



## Algemene Voorwaarden Online Academie Studio Pen

### Definities

Als je in deze algemene voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' leest, bedoel ik jou als natuurlijk persoon, consument, ontvanger van de digitale inhoud, wederpartij van Studio Pen

Lees je Studio Pen, 'mij' of 'ik' dan bedoel ik Studio Pen | Aafke Frederik ingeschreven onder kamer van koophandelsnummer 57078017 gevestigd aan de Herschelstraat 11 hs, 1098 JA te Amsterdam

Lees je 'online training' dan bedoel ik online training met digitale inhoud die ik lever via mijn website oftewel online academie

Lees je 'ontbindingsrecht': dit is het recht van een consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

### Toegang

Toegang tot de online training krijg je door je gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen. Deze gebruikersnaam en wachtwoord maakte je aan toen je de training op mijn website kocht.

Toegang tot de training is persoonlijk. Je mag niet iemand anders toegang geven tot de online training

Toegang tot de online training is voor bepaalde tijd. De periode waarvoor je toegang krijgt staat aangegeven op de website.

### Ontbindingsrecht

Je mag de overeenkomst binnen 14 dagen nadat Je deze bent aangegaan ontbinden. Dit doe Je door een e-mail te sturen naar aafke@studio-pen.nl Ik stuur je een bevestiging van ontvangst van deze e-mail

Als jij gebruik maakt van Je ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten, van rechtswege ontbonden.

De vergoeding waar jij recht op hebt, stort ik binnen 14 dagen na ontbinding terug op de bankrekening waar vandaan jij de betaling hebt gedaan.

Als je besluit te stoppen na de 14 dagen, vind ik dat erg jammer. Dit betekent echter niet dat je de overeenkomst tussentijds kunt opzeggen. Je betaalt alsnog het volledige bedrag voor de online training.

### Intellectuele Eigendomsrechten

Ik ben rechthebbende van alle werken, methodes, namen, afbeeldingen, video, audio en teksten die je in de online training ziet of bij de online training geleverd krijgt.

Dat betekent dat je niet zomaar teksten of opdrachten kunt gebruiken in je eigen programma's, blogs, artikelen, of op een andere manier (online) mag gebruiken of verspreiden.

Wil je delen van de inhoud van de online training gebruiken of verspreiden? Stuur mij dan een bericht en vraag voor het gebruik toestemming aan mij.

Je mag van al het trainingsmateriaal een thuiskopie of privé kopie maken en voor jezelf gebruiken

### **Overmacht**

In het geval van overmacht mag ik de online training opschorten tot een moment na deze overmacht.

Wanneer de opschorting langer dan drie maanden duurt mogen zowel jij als ik de overeenkomst ontbinden. Geen van ons is in dat geval schadevergoeding verschuldigd.

Geleverde onderdelen en informatie van de online training kunnen niet meer ongedaan gemaakt worden. Jij moet daarom betalen voor het deel van de online training dat je voor de overmacht hebt ontvangen of hebt kunnen ontvangen.

### **Aansprakelijkheid**

Ik ben niet aansprakelijk voor wat jij wel of niet doet aan de hand van de online training.

Als ik aansprakelijk ben voor schade die ontstaat door het niet nakomen van mijn verplichtingen uit onze overeenkomst of op een andere manier, dan is de aansprakelijkheid altijd beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.

Als ik verzekerd ben zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de uitkering van mijn verzekering in het betreffende geval. Indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Met indirecte schade bedoel ik in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie.

De beperking van mijn aansprakelijkheid geldt niet als mijn aansprakelijkheid voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid door mij.

### **Niet tevreden?**

Als je niet tevreden bent over de online training zou ik dit erg vervelend vinden én ik vind het fijn als je dit naar mij uitspreekt. Graag zoek ik met jou naar een passende oplossing. Komen we er niet uit dan zal het geschil voorgelegd kunnen worden aan de bevoegde rechter in Amsterdam. Je hebt tevens het recht klachten in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

### **Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden en de dienstverlening is alleen Nederlands recht van toepassing.

Versie 0.1 deze versie is voor het laatste gewijzigd op 1 september 2020